

### **1. De toepassing van de Algemene Voorwaarden**

- A. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van en met Valkering Tuinvisie en derden die werkzaamheden aanbieden in samenwerking met Valkering Tuinvisie.
- B. De opdrachtgever (de klant) gaat akkoord met deze Algemene Voorwaarden, door het aangaan van een opdracht of overeenkomst met Valkering Tuinvisie.
- C. De afspraken of overeenkomsten voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen met tot handelen bevoegde medewerkers van Valkering Tuinvisie worden aangegaan.

### **2. De offerte/het aanbod**

- A. Alle offertes en aanbiedingen door Valkering Tuinvisie zijn vrijblijvend.
- B. De aanvaarding van offertes door de opdrachtgever dient binnen 30 dagen schriftelijk of per e-mail aan Valkering Tuinvisie te worden bevestigd om een overeenkomst tot stand te brengen.
- C. De onderstaande punten kunnen maken dat Valkering Tuinvisie niet gebonden is aan het aanbod dat wordt gepresenteerd in de offerte. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij uitdrukkelijk door Valkering Tuinvisie anders aangegeven.
  - C1. De prijzen in de offerte zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW en andere overheidsheffingen en exclusief eventuele te maken kosten, waaronder reis-, materiaal-, verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk door Valkering Tuinvisie anders aangegeven.
  - C2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Valkering Tuinvisie niet tot het verrichten van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
  - C3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de opdrachtgever voor akkoord getekende (bij Huwelijks Voorwaarden, zowel ondertekend door de man als de vrouw) offerte door Valkering Tuinvisie is ontvangen en geaccepteerd.
  - C4. De offerte verwijst naar deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website van Valkering Tuinvisie. De opdrachtgever gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden door het aanvaarden van de offerte.
  - C5. Het tijdig (voor de start van de opdracht) verkrijgen van eventuele voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke overheidsvergunningen en/of goedkeuringen, behoort niet tot de verantwoordelijkheid van Valkering Tuinvisie, tenzij schriftelijk door Valkering Tuinvisie anders aangegeven.
  - C6. Het ontwerp kan in overleg met de opdrachtgever eenmaal gewijzigd worden. Valkering Tuinvisie is gemachtigd om extra ontwerpkosten door te berekenen als het ontwerp meer dan één keer gewijzigd dient te worden.
  - C7. Het intellectuele eigendom op alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen blijft in bezit van Valkering Tuinvisie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
  - C8. De opdrachtgever zal de door Valkering Tuinvisie aangeleverde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen niet overdragen of in handen stellen van derden, tenzij vooraf door Valkering Tuinvisie uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend.
  - C9. De offerte zal compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na datum van de beslissing of na het verstrijken van de geldigheid van de offerte, aan Valkering Tuinvisie retour worden gezonden. Indien de offerte van Valkering Tuinvisie niet wordt aanvaard door de opdrachtgever en er geen overeenkomst plaatsvindt, is het niet toegestaan dat de opdrachtgever zorgdraagt voor het zelf uitvoeren van (delen van) het ontwerp of dit te laten uitvoeren door derden. Mocht de opdrachtgever, zonder toestemming van Valkering Tuinvisie, (delen van) het ontwerp (laten) uitvoeren (door derden), dan is Valkering Tuinvisie gemachtigd om hier ontwerpkosten en daarbij 15% extra verwerkingskosten voor in rekening te brengen.
  - C10. De opdrachtgever zal de vooraf aan hem bekend gemaakte voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten aan Valkering Tuinvisie vergoeden wanneer Valkering Tuinvisie wel is uitgenodigd tot het maken van een ontwerp, maar geen overeenkomst tot het uitvoeren van werkzaamheden of het leveren van verdere producten of diensten is aangegaan.

### **3. De overeenkomst**

- A. Een nieuwe offerte wordt uitgebracht, zodra er wijzigingen plaatsvinden.
- B. Fouten in folders, prospectussen, publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en aanbiedingen binden Valkering Tuinvisie niet om tot uitvoering middels deze foutieve gegevens over te gaan.
- C. De opdrachtgever is verplicht alle bekende informatie over de aanwezigheid van bekabeling en leidingen aan Valkering Tuinvisie te verstrekken. Valkering Tuinvisie zal voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden zich informeren over de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. Voor eventuele schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies is Valkering Tuinvisie niet aansprakelijk.
- D. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Valkering Tuinvisie wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

E. De opgegeven termijnen/planning door Valkering Tuinvisie vormen een indicatie en zijn nooit te beschouwen als een plicht tot uitvoering van deze termijnen/planning door Valkering Tuinvisie.

#### **4. De prijs en prijswijzigingen**

A. Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven. De tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien kunnen worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Valkering Tuinvisie is gerechtigd andere prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, voor de definitieve oplevering, aan de opdrachtgever door te berekenen. Als Valkering Tuinvisie prijsstijgingen doorberekend binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Het ontbinden van de overeenkomst op basis van prijsstijgingen is alleen mogelijk voor overeenkomsten waarin van te voren een vaste prijs is overeengekomen ("meerwerk" valt hier buiten, zie 4.D.).

B. Het doorberekenen van prijsstijgingen door Valkering Tuinvisie is mogelijk als Valkering Tuinvisie kan aantonen dat tussen het moment van het uitbrengen van de offerte en de levering de tarieven van bijvoorbeeld lonen en/of materialen aanmerkelijk zijn gestegen.

C. Het tussentijds verhogen van de prijs door Valkering Tuinvisie is ook mogelijk wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk in een dusdanige mate onvoldoende is ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, dat in redelijkheid niet van Valkering Tuinvisie mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Altijd zal Valkering Tuinvisie hierover het dialooggesprek met de opdrachtgever aangaan.

D. Een van te voren overeengekomen vaste prijs heeft alleen betrekking op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden, producten, diensten en materialen van Valkering Tuinvisie. Eventuele werkzaamheden, producten, diensten en materialen die in aanvulling of wijziging op bedoelde overeenkomst in opdracht van opdrachtgever door Valkering Tuinvisie worden geleverd, het zogenaamde "meerwerk", zullen op basis van nacalculatie aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Prijzen voor dezelfde werkzaamheden, producten, diensten en materialen kunnen in een meerwerk situatie verschillen van prijzen in een vaste overeenkomst.

#### **5. De oplevering en het transport**

A. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer Valkering Tuinvisie, na de uitvoering van de werkzaamheden, schriftelijk/per e-mail aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd.

B. De situatie van levering op franco basis, zal ervoor zorgen dat Valkering Tuinvisie rekening houdt met de goedkoopste wijze van verzending, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen. Bij elke andere wijze van verzending zijn de meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.

#### **6. De kwaliteit van levende materialen**

A. De kwaliteit en soortechtheid van de door Valkering Tuinvisie geleverde levende materialen worden door Valkering Tuinvisie onderschreven volgens de omschrijving in de offerte.

B. De hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen (na levering) van geleverde en door Valkering Tuinvisie verwerkte levende materialen wordt door Valkering Tuinvisie gegarandeerd, op voorwaarde dat de verzorging/het onderhoud aan Valkering Tuinvisie is opgedragen. Alleen als er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden of een andere situatie van overmacht, kan Valkering Tuinvisie de hergroei niet garanderen en dit maakt Valkering Tuinvisie dan ook niet verantwoordelijk voor deze hergroei.

C. De gebreken die na de oplevering van de materialen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid door de opdrachtgever, of die het gevolg zijn van veranderingen die de opdrachtgever of derden aan de materialen hebben aangebracht, vallen niet onder de herstelverantwoordelijkheid van Valkering Tuinvisie. Ook is Valkering Tuinvisie niet verantwoordelijk voor het herstel van de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

#### **7. Verwijdering van afval en oog voor het milieu**

De verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van de werkzaamheden vrijkomen, zal Valkering Tuinvisie met het oog op het milieu op verantwoorde wijze verwerken. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de opdrachtgever. Onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht, worden als meerwerk (zie 4.D.) bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

## 8. Opschorting

A. De levering en andere verplichtingen van Valkering Tuinvisie kunnen in het geval van overmacht worden opgeschort. Indien deze periode van overmacht langer duurt dan 90 dagen, zijn zowel de opdrachtgever als Valkering Tuinvisie bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien bij het intreden van de overmacht Valkering Tuinvisie al gedeeltelijk aan verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan kon voldoen, is het mogelijk het geleverde gedeelte te factureren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever dient deze factuur te voldoen als een afzonderlijk contract.

B. Een situatie van overmacht kan het hierna volgende inhouden:

B.1. De opdrachtgever en Valkering Tuinvisie zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, als zij gehinderd worden door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en ook niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt. Valkering Tuinvisie heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Valkering Tuinvisie de verplichtingen had moeten nakomen.

B.2. Een situatie van overmacht is, naast hetgeen in de wet is opgenomen, ook van toepassing als van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Valkering Tuinvisie geen invloed kan uitoefenen, ervoor zorgen dat Valkering Tuinvisie niet in staat is de verplichtingen na te komen. Hieronder vallen onder andere ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid en persoonlijke onmisbaarheid van de uitvoerende personen van Valkering Tuinvisie.

B.3. Een situatie van overmacht is niet van toepassing als Valkering Tuinvisie de werkzaamheden niet volgens de overeenkomst kan uitvoeren doordat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig konden worden uitgevoerd. In dat geval mag Valkering Tuinvisie zelf bepalen wanneer Valkering Tuinvisie al dan niet zal starten met de werkzaamheden.

B.4. Een situatie van overmacht ten hoogste van 90 dagen, waarbij Valkering Tuinvisie niet of slechts ten dele werkzaamheden kan uitvoeren, zorgt ervoor dat Valkering Tuinvisie contact opneemt met de opdrachtgever met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

C. De weers- of tijdelijke terreinomstandigheden kunnen er naar het oordeel van Valkering Tuinvisie voor zorgen dat de uitvoering van werkzaamheden niet op de afgesproken tijd kunnen plaatsvinden. Valkering Tuinvisie heeft dan het recht, zonder dat dit de opdrachtgever recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Valkering Tuinvisie specifiek het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen als dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.

D. De nakoming van de overeenkomst kan door Valkering Tuinvisie voor onbepaalde tijd worden opgeschort in geval de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard en als de opdrachtgever een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.

E. De nakoming van de verplichtingen kunnen worden opgeschort of de overeenkomst kan worden ontbonden door Valkering Tuinvisie als:

E.1. De opdrachtgever in verzuim is en dus de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

E.2. De opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst hoogstwaarschijnlijk de verplichtingen niet of gedeeltelijk niet zal nakomen na gegronde vermoedens die bij Valkering Tuinvisie bekend zijn geworden;

E.3. De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen van de voldoening van zijn verplichtingen uit overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

E.4. De omstandigheden van dien aard zich voordoen zodat de nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd. Of dat er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

F. De vorderingen op de opdrachtgever zijn door Valkering Tuinvisie onmiddellijk opeisbaar, zodra de overeenkomst wordt ontbonden. Als Valkering Tuinvisie de nakoming van verplichtingen opschort, worden de aanspraken uit de wet en overeenkomst door Valkering Tuinvisie behouden.

G. Het vorderen van schadevergoeding op de opdrachtgever is te allen tijde een recht dat Valkering Tuinvisie heeft.

## 9. De betaling

A. Alle werkzaamheden welke door Valkering Tuinvisie worden verricht, zullen – voor zover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen aanneemsom en dus in de prijs daarvan zijn inbegrepen – in rekening worden gebracht. Dit geldt ook voor de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.

B. Deelbetalingen worden verlangd door Valkering Tuinvisie. Bij akkoord offerte dient 50% van de totale prijs worden voldaan, halverwege de werkzaamheden 25% en aan het eind van de werkzaamheden 25%. De opdrachtgever ontvangt hiervoor tijdig een factuur van Valkering Tuinvisie. Indien 50% van de prijs/de factuur niet op de dag van de aanvang van de werkzaamheden is voldaan, wordt er niet begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden/de overeengekomen offerte.

- C. De betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, op een door Valkering Tuinvisie aan te geven wijze. Onder betaling wordt verstaan het moment waarop het verschuldigde bedrag volledig op de door Valkering Tuinvisie aangewezen bankrekening is bijgeschreven. In uitzonderlijke gevallen kan er een andere betalingstermijn worden afgesproken, op voorwaarde dat dit heel helder voorafgaand vermeld wordt op de offerte en vervolgens op de factuur. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen en klachten over de geleverde werkzaamheden schorten de betalingsverplichting niet op. Zolang de gehele factuur niet door de opdrachtgever is voldaan, blijven alle geleverde producten/al het werk onvoorwaardelijk eigendom van Valkering Tuinvisie. Bij uitblijven van volledige betaling, staat het Valkering Tuinvisie vrij om de geleverde producten/het werk weer volledig terug te vorderen.
- D. Het recht op het verlangen van voldoende zekerheid van betaling door de opdrachtgever heeft Valkering Tuinvisie. Als er vóór aflevering onvoldoende zekerheid voor de betaling aanwezig is, kan Valkering Tuinvisie de uitvoering of afwerking van de opdracht opschorten. Verzuim van opdrachtgever om zekerheid te stellen, geeft Valkering Tuinvisie het recht om eenzijdig de overeenkomst te ontbinden. Daarbij heeft Valkering Tuinvisie nog steeds het recht op vergoeding door de opdrachtgever van alle uit de overeenkomst voortvloeiende prijzen, kosten en schade.
- E. De termijnen die zijn overeengekomen moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
- F. Het uitblijven van de betaling binnen de afgesproken termijn door de opdrachtgever, maakt dat de opdrachtgever in verzuim is. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is en deze wettelijke rente vervolgens kan worden toegepast. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het totale opeisbare bedrag. Dit verzuim wordt niet opgeheven doordat Valkering Tuinvisie na het verstrijken van die termijn een laatste betalingsherinnering zendt en de opdrachtgever alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze herinnering te betalen.
- G. Een aanbod tot betaling kan Valkering Tuinvisie weigeren, als de opdrachtgever bij verzuim alleen de volledige aflossing van de hoofdsom betaald, terwijl daarbij de opengevallen en lopende rente en de kosten van te laat betalen ook nog moeten worden voldaan. Bij verzuim door de opdrachtgever dienen alle betalingen, kosten en schadevergoedingen richting Valkering Tuinvisie te worden voldaan.
- H. De vorderingen van betaling op de opdrachtgever zijn in geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance door Valkering Tuinvisie direct opeisbaar.
- I. De uitvoering van de opdrachten en/of leveringen inclusief de overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomsten tussen Valkering Tuinvisie en de opdrachtgever met een betalingsachterstand kunnen direct worden opgeschort door Valkering Tuinvisie, zodat alle vorderingen tot dan toe eerst door de opdrachtgever worden voldaan.
- J. De opdrachtgever die in verzuim is en een betalingsachterstand heeft, is verantwoordelijk voor alle kosten die Valkering Tuinvisie maakt ten behoeve van het vooralsnog verkrijgen van betaling. In ieder geval is de opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. Als Valkering Tuinvisie verder hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- K. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
- L. De eventuele bezwaren tegen een factuur van Valkering Tuinvisie dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na factuurdatum aan Valkering Tuinvisie schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Als de bezwaren niet binnen deze termijn worden aangegeven, dan heeft de opdrachtgever ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

## **10. Het eigendomsrecht**

- A. Alle door Valkering Tuinvisie geleverde zaken, waaronder ook inbegrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, afbeeldingen en/of moederbanden op magnetische dragers (video en audio), machines, gereedschappen enz. blijven te allen tijde eigendom van Valkering Tuinvisie.
- B. Een situatie van eigendomsvoorbehoud met betrekking tot zaken van Valkering Tuinvisie kan het hierna volgende inhouden:
- B.1. De geleverde zaken die door natrekking of zaaksvorming tenietgaan, zijn bij voorbaat een in bezitloos pandrecht door Valkering Tuinvisie totdat zeker is dat de opdrachtgever aan de verschuldigde verplichtingen richting Valkering Tuinvisie heeft voldaan. Als de geleverde zaak een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een geregistreerd goed kan het recht van hypotheek worden gevestigd.
  - B.2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op andere wijze te bezwaren.
  - B.3. De opdrachtgever dient Valkering Tuinvisie verplicht op de hoogte te stellen als derden beslag willen leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken.
  - B.4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal. De polis van deze verzekering(en) dient op verzoek van Valkering Tuinvisie direct inzichtelijk te zijn.
  - B.5. De opdrachtgever geeft toestemming in het geval dat Valkering Tuinvisie de eigendomsrechten wil uitoefenen, zodat Valkering Tuinvisie of door deze aan te wijzen derden al die plaatsen kunnen betreden waar de eigendommen van Valkering Tuinvisie zich bevinden en die zaken terug kunnen nemen.

- C. De aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken worden indien zij beschadigd zijn bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Ook extra inkomstenderving veroorzaakt door deze schade wordt op de opdrachtgever verhaald.
- D. De opdrachtgever dient op verzoek van Valkering Tuinvisie en uiterlijk binnen 7 dagen ter beschikking gestelde zaken, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken volledig aan Valkering Tuinvisie te retourneren. Als de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Blijft de opdrachtgever na dit verzoek nog steeds in gebreke dan heeft Valkering Tuinvisie het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.
- E. Een situatie waarin het recht op intellectuele eigendom en auteursrechten (op grond van de Auteurswet) van Valkering Tuinvisie van toepassing is, kan het hierna volgende inhouden:
- E.1. Alle intellectuele eigendomsrechten van door Valkering Tuinvisie ontworpen, aangelegde, vervaardigde materialen e.d. blijven bij Valkering Tuinvisie berusten. Het is de opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan tekeningen, schetsen en ontwerpen voor of na ingebruikname zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Valkering Tuinvisie.
  - E.2. De auteursrechten zijn in de kosten van de ontwerpen niet begrepen. Valkering Tuinvisie berekent de opdrachtgever alleen de, met het tekenen/ontwerpen en uitwerken gemoeide, uren en overige kosten.
  - E.3. De verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen foto's, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem, zonder voorafgaande toestemming van Valkering Tuinvisie, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of gedeeld met derden.
  - E.4. De ontwerpen, schetsen en/of tekeningen mogen uitsluitend éénmalig door de opdrachtgever volgens overeenkomst worden uitgevoerd.
  - E.5. De toegenomen kennis door de uitvoering van werkzaamheden mag Valkering Tuinvisie voor andere doeleinden gebruiken, op voorwaarde dat er hierbij geen vertrouwelijke informatie over de opdrachtgever met derden wordt gedeeld.

## **11. De aansprakelijkheid**

- A. De situatie waarbij de aflevering van de werkzaamheden in gedeelte of in zijn geheel aan de opdrachtgever plaatsvindt, dient het volgende te kenmerken: Als er beschadiging van zaken wordt geconstateerd dient de opdrachtgever dit op het ontvangstbewijs aan te tekenen. Daarbij dient de opdrachtgever zo snel mogelijk -en in ieder geval binnen 24 uur- na aflevering bij Valkering Tuinvisie hiervan melding te maken. Doet de opdrachtgever dit niet, dan wordt geacht dat de opgeleverde zaken worden geaccepteerd door de opdrachtgever. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde zaken dient ook dit door de opdrachtgever op het ontvangstbewijs te worden aangetekend. De opdrachtgever heeft de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade hadden kunnen voorkomen of beperken.
- B. De schade, rekening houdend met wat hierover in 11. uit de Algemene Voorwaarden vermeld staat, ontstaan door/bij uitvoering van de overeenkomst dient Valkering Tuinvisie te vergoeden. De schade wordt tot maximaal € 1.250.000,- per gebeurtenis vergoed (waarbij de wettelijke aansprakelijkheid in acht wordt genomen).
- C. De opdrachtgever vrijwaart Valkering Tuinvisie voor aanspraken van derden op Valkering Tuinvisie indien Valkering Tuinvisie schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Valkering Tuinvisie bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
- D. De opdrachtgever is tegenover Valkering Tuinvisie aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt. Valkering Tuinvisie is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen of oneigenlijk gebruik of behandeling van (levende) materialen door of namens de opdrachtgever.
- E. De schade voortvloeiende uit verzakking van bodem, grond of teelaarde die geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde valt niet onder de verantwoordelijkheid van Valkering Tuinvisie. Hiervoor is Valkering Tuinvisie niet aansprakelijk.
- F. De schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk valt niet onder de verantwoordelijkheid van Valkering Tuinvisie. Hiervoor is Valkering Tuinvisie niet aansprakelijk.
- G. De gevolgen van de uitvoering van in het ontwerp- en/of beplantingsplan opgenomen onderdelen waarvoor vergunningen en/of overheidsgoedkeuringen zijn vereist, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Valkering Tuinvisie. Hiervoor is Valkering Tuinvisie niet aansprakelijk.
- H. De door Valkering Tuinvisie verstrekte programmatuur en het werk kunnen op een ander wijze door de opdrachtgever of derden worden gebruikt dan waarvoor bestemd. Ook is het mogelijk dat de verstrekte programmatuur en het werk door derden worden aangevuld of gewijzigd. Hiervoor is Valkering Tuinvisie niet verantwoordelijk en hierdoor aanvaard Valkering Tuinvisie geen aansprakelijkheid over de verstrekte programmatuur en het werk.

- I. Een ongeluk en/of schade veroorzaakt door het werken met machines die in eigendom zijn van Valkering Tuinvisie door de opdrachtgever of derden vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Valkering Tuinvisie. Hiervoor is Valkering Tuinvisie niet aansprakelijk.
- J. De afhankelijkheid van de werkzaamheden van Valkering Tuinvisie van medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Valkering Tuinvisie op geen enkele manier aansprakelijk maken voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Valkering Tuinvisie.
- K. De aansprakelijkheid voor uitsluitend directe schade die onder de verantwoordelijkheid van Valkering Tuinvisie valt, zal beperkt zijn tot de aansprakelijkheid met betrekking tot de vergoeding van de vervangende en/of directe schade tot maximaal éénmaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). In afwijking van het voorgaande wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde gedeelte van de prijs.
- L. Een situatie waarin sprake is van aansprakelijkheid voor directe schade, wordt gekenmerkt door:
- L.1. De vergoeding van redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in deze Algemene Voorwaarden aan bod komen;
  - L.2. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Valkering Tuinvisie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Valkering Tuinvisie toegerekend kunnen worden.
- M. De aansprakelijkheid voor indirecte schade valt nooit onder de verantwoordelijkheid van Valkering Tuinvisie. Onder andere is dit van toepassing op gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing en van schade door bedrijfsstagnatie.
- N. De opdrachtgever bepaalt de erfgrens waarbinnen de werkzaamheden van Valkering Tuinvisie worden uitgevoerd. Mocht hier later een geschil over bestaan, dan is Valkering Tuinvisie hier niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor.

## 12. De garanties

- A. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking en uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Valkering Tuinvisie. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Valkering Tuinvisie in staat is adequaat te reageren. Verder geldt:
- A.1. Het indienen van een niet-tijdige klacht, kan tot gevolg hebben dat de opdrachtgever zijn rechten verliest.
  - A.2. De klacht kan binnen vier weken door Valkering Tuinvisie en een onafhankelijke derde worden onderzocht. De opdrachtgever verleent hiervoor medewerking.
  - A.3. De ingediende klacht betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken maakt nog steeds dat de opdrachtgever normale zorg besteed met betrekking tot het geleverde na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van de materialen. Het niet nakomen van voldoende (deskundig) onderhoud, na oplevering, kan er toe leiden dat de opdrachtgever zijn rechten verliest.
- B. De mogelijke herstelmaatregelen treft Valkering Tuinvisie op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever, binnen de garantietermijn van 12 maanden.
- C. De garantie op geleverde schuttingen, pergola's en bouwwerken is minimaal gelijk aan de garantietermijn van de fabrikant. De constructie blijft minimaal 12 maanden in stand.
- D. De garantie op geplante meerjarige beplanting, bollen niet inbegrepen, betreft een garantietermijn van 12 maanden. Verder verstrekt Valkering Tuinvisie gedurende een termijn van 12 maanden garantie op beplanting welke is geleverd als boom. Valkering Tuinvisie treft, op verzoek van de opdrachtgever, binnen de garantietermijn van 9 maanden, zo mogelijk herstelmaatregelen. Indien de boom voor vervanging in aanmerking komt, wordt een zelfde soort geleverd van minstens dezelfde hoogte en omvang als vermeld in het beplantingsplan.
- F. De aangelegde of ingezaaide gazons zullen binnen zes maanden bestaan uit aaneengesloten zoden. Is dit niet het geval, dan treft Valkering Tuinvisie, op verzoek van de opdrachtgever, binnen een termijn van één groeiseizoen, zo mogelijk herstelmaatregelen.
- G. De genoemde garantiebepalingen en termijnen kunnen in een offerte geheel of gedeeltelijk worden gewijzigd ten opzichte van wat in deze Algemene Voorwaarden wordt aangegeven. De garantiebepalingen blijven verder buiten toepassing op eenjarige- en tweejarige planten en op planten, waarvan Valkering Tuinvisie op voorhand in het beplantingsplan of tijdens overleg met de opdrachtgever heeft gemeld dat deze qua leefklimaat, standplaats, bodemgesteldheid of andere reden geen redelijke kans op langdurig overleven kunnen tegemoet zien. Invloeden van wild, (on)gedierte, ziekten, plagen, bodemverschuivingen, buitengewone waterstanden en zo genaamde inklink op veengronden, vallen eveneens buiten de garantie. Op vernielingen en schade van buitenaf, zoals brand, molest, hagel en storm met een windkracht van 8 of hoger, het niet door of vanwege de opdrachtgever opvolgen van de verzorgingsvoorschriften welke door Valkering Tuinvisie zijn verstrekt en het gebruik of gebruiken van het geleverde product voor doelen waarvoor het niet is bestemd of waarvan de bestemming in de offerte is beperkt, worden eveneens garanties uitgesloten. Dit geldt daarbij voor elke andere vorm van overmacht. Hiervoor levert Valkering Tuinvisie geen garantie.

### **13. De risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die vallen onder de overeenkomst, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze aan de opdrachtgever juridisch en/of feitelijk wordt geleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

### **14. Niet-overname personeel**

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en één jaar na beëindiging daarvan, op geen enkele wijze, zonder goed zakelijk overleg met Valkering Tuinvisie, medewerkers van Valkering Tuinvisie of van ondernemingen waarop Valkering Tuinvisie ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

### **15. Geschillen**

A. De rechter in de vestigingsplaats van Valkering Tuinvisie is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Valkering Tuinvisie heeft het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

B. De opdrachtgever en Valkering Tuinvisie zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in goed overleg gezamenlijk op te lossen.

### **16. Geheimhouding**

A. De opdrachtgever en Valkering Tuinvisie zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

B. De vertrouwelijke informatie die Valkering Tuinvisie door wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak aan een bevoegde rechter dient te verstrekken, maakt dat Valkering Tuinvisie geen schade voor het verstrekken van vertrouwelijke informatie dient te vergoeden. Daarbij is de opdrachtgever dan ook niet gerechtigd tot het ontbinden van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor mogelijk is ontstaan.